

Frequently Asked Questions from New International Students

Faculty of Human Global Sciences Student Tutor Group, Kobe University

Question 1. Where can I buy my futon and other necessary items?

Answer: We recommend the following stores, Nitori, Ikea, and Konan, to buy your futon, dishes & other utensils, etc. Stores are open including weekends.

(1) ニトリ 神戸御影店 Nitori Kobe Mikage Store

Website: <https://www.nitori-net.jp/store/ja/ec/>

English Website: <https://www.nitori.co.jp/en/index.html>

Map url: <https://pkg.navitime.co.jp/nitori/spot/detail?code=0000000151>

住所: 〒658-0046 兵庫県神戸市東灘区御影本町2丁目5-9

営業時間 (平日) : 10:00-21:00(お電話受付 20:00 まで)

営業時間 (土日祝) : 10:00-21:00(お電話受付 20:00 まで)

電話番号 0120-014-210 (固定電話)

0570-064-210 (携帯電話)

※こちらの番号はお客様相談室になります。

※携帯電話からは、20秒毎におよそ10円の通話料金でご利用いただけます。

Nitori (Kobe Mikage Store)

Address: 2-5-9, Mikage-honmachi, Higashinada-ku, Kobe-shi, Hyogo 658-0046

Phone: +81-(0)120-014-210(Customer Service Division)

Business hours: 10:00-21:00 (Inquiries by phone are available until 20:00.)

Direction By bus: From JR Sumiyoshi station, take the Kobe city bus #33 bound for “Hanshin Railway Mikage minami-guchi (阪神電車 御影駅 南出口)” and get off at the last stop. Walk southwards, towards Route 43 for about 4 minutes.

In case you decide to take the bus #38 for Hanshin Railway Mikage Station, go to the North exit of the station, it takes for about 5 minutes on foot.

(2) イケア神戸店 IKEA Kobe

<https://www.ikea.com/jp/ja/>

English website: <https://www.ikea.com/jp/en/>

住所: 〒650-0046 兵庫県神戸市中央区港島中町8-7-1

ストア営業時間: 月～金 10:00～21:00、土・日・祝 9:00～21:00

年中無休 (1月1日をのぞく) Open Daily, closed only on January 1<sup>st</sup>, 2019.

行き方/Access : <https://www.ikea.com/jp/ja/store/kobe/>

Address: 8-7-1, Minatojima Nakamachi, Chuo-ku, Kobe City, Hyogo 650-0046

Store opening hour: Mon - Fri: 10:00 - 21:00, Sat & Sun: 9:00 - 21:00, Public holiday: 9:00 - 21:00

Closed: New Years Day (Jan.1)

Access: <https://www.ikea.com/jp/en/store/kobe/access>

(3) ホームセンターコーナン 魚崎店 (Home Center Konan Uosaki-Kobe Store)

url: <https://www.hc-kohnan.com/shop/shopinformation/?shopid=66&id=29&&sh=2901>

住所: 〒658-0025 兵庫県 神戸市東灘区 魚崎南町 4丁目3番16号

電話番号/Phone: 078-411-2057

営業時間/ Hous: 月～土 : 9:00～21:00、日・祝 : 9:00～21:00

交通手段/ Transportation:

- ・ 阪神本線 魚崎駅より 10 分 (10 minutes on foot, Uosaki Station, Hanshin Railway)
- ・ 六甲ライナー 南魚崎駅より 10 分 (10minutes on foot, Misami-Uozaki Station, Rokko Island (Train) Line)
- ・ 神戸市バス 魚崎南町 3 丁目バス停より 3 分 (3minutes from Uozaki-Minami 3 Chome Bus Stop, Kobe City Bus)

(4) ホームセンターコーナン 灘大石川店 (なだおおいしがわ)

(Home Center Konan Nada Oishigawa Store)

Map: <https://www.hc-kohnan.com/shop/shopinformation/?shopid=52>

住所/ Address: 〒657-0045 兵庫県 神戸市 灘区 下河原通 5 丁目 1-8

電話番号/Phone : 078-805-2411 078-805-2415

営業時間/ Hours : 月～土 : 9:30～20:00、日・祝 : 9:00～20:00

交通手段/Transportation :

- ・ 阪神 大石駅より 3 分 (3 minutes from Oishi Station, Hanshin Railway)
- ・ J R 西日本 六甲道駅より 10 分 (10 minutes from JR Line Rokko-Michi Station)
- ・ 阪神バス 大石川バス停より 3 分 (Hanshin Bus Line, Oishigawa Bus Stop)

Question 2. How can I arrange WIFI access?

Answer: Some of your dormitories invite WIFI vendors for you to sign up a contract. In the last semester, one student recommended the following pocket WIFI rental site:

【WIFI Rental】 <https://en.wifi-rental-store.jp/>

Question 3. On campus, which ATM Bank machine does work best for international students' need?

Answer: There are two branches of the Convenience Store 7-11 on campus. They have ATM machine.